

KULLANICI SÖZLEŞMESİ

Madde 1 – TARAFLAR

Bir tarafta **ESENTEPE MAH. TALATPAŞA CAD. NO:5** adresinde mukim **TPAYOUT FATURALANDIRMA VE ÖDEME ÇÖZÜMLERİ** (kısaca **SİTE** olarak anılacaktır) diğer tarafta adresinde mukim arasında (kısaca **MÜŞTERİ** olarak anılacaktır.) diğer tarafta adresinde mukim (kısaca **UZMAN KİŞİ** olarak anılacaktır) aşağıda belirtilen şekil ve şartlarda tam bir anlaşmaya varılmıştır.

Madde 2 - KONU

İşbu Sözleşme, **SİTE** ile **UZMAN KİŞİ** arasında imzalanmıştır. Sözleşme, **UZMAN KİŞİ**'nin **SİTE**'ye sunabildiği hizmetlerin kullanımı, sitenin üyelik şartları ve yükümlülüklerini kapsar. **Uzman kişi** bu sözleşmeyi kabul etmekle birlikte; Site içerisinde yer alan kullanım ve Üyeliğe ilişkin olarak Site tarafından yapılacak her türlü bilgilendirme uyarıyı dikkate alacağını ve bu uyarı ve bilgilendirmelere uygun davranacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 3 - TANIMLAR

SİTE: TPAYOUT FATURALANDIRMA VE ÖDEME ÇÖZÜMLERİ LTD. ŞTİ.

Komisyon oranı/ücreti;

1. Yurt içi işlemlerde %3 komisyon
2. Yurt dışı işlemlerde %4.5 komisyon
3. Link ile ödeme alımlarında %4.5 (TLink)

Güvenli Tahsilat: Hizmet'e ilişkin tutar **SİTE** tarafından veya **SİTE**'nin 6493 Sayılı Kanun Nezdinde Lisanslı İş ortakları aracılığıyla tahsil edilir ve havuz hesabında bekletilir. Süreçlerin tamamlanması ardından tutar Uzman Kişi hesabına aktarılır.

ÖDEME: Hizmet'in tamamlanması üzerine ödeme yapılacağı kararlaştırılmışsa, Hizmet'in tamamlandığının **Uzman Kişi** tarafından **SİTE**'ye bildirildiği tarihte **SİTE Müşteri**'ye fatura düzenler ve ödemenin gerçekleştirilebilmesi için **UZMAN KİŞİ** email adresine bir ödeme linki veya banka hesap bilgileri gönderir. Müşteri bu linkin veya bilgilerin kendisine iletilmesinden itibaren 7-14 iş günü içerisinde ilgili ödemeyi gerçekleştirmekle yükümlüdür.

Hizmet/Hizmetler: **SİTE**'nin **Uzman Kişi**'den sunulmasını talep ettiği Site üzerinden ortaya konan ve işbu Sözleşmede bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla aşağıda tanımlanan faaliyetleri,

1. Web, Mobil ve Yazılım Geliştirme
2. IT&Network Hizmetleri
3. Data Bilim & Analitik Hizmetleri
4. Mühendislik & MimarlıkTasarım & Kreatif Hizmetler
5. Yazarlık

6. Çeviri
7. İdari Destek
8. Dijital Pazarlama & PR
9. Danışmanlık
10. Tasarım ve Kurumsal Kimlik Hizmetleri,
11. Kurumsal Kart

Oluşturmayı ifade eder.

Madde 4 - SİTE'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

SİTE, Uzman Kişinin menfaatleri doğrultusunda;

- 4.1 Sözleşme kapsamındaki SİTE'ye sağlanan hizmet/hizmetler kapsamında ödemeleri tam ve zamanında yapmayı,
- 4.2 Müşteri ve Uzman Kişi arasında hizmetin güvenli bir şekilde akdedilmesini sağlamayı,
- 4.3 Uzman Kişiler'in birincil desteği ve hizmetleriyle, Müşteri'ye Hizmetin sunulmasını,
- 4.4 Uzman Kişiden Hizmeti satın alma, Tpayment'a kayıtlı müşterilere hizmetin satışı ve Müşteri ile Uzman Kişi'nin her bir Hizmet özelinde belirleyeceği ticari şartları sistem tarafından oluşturmayı kabul ve taahhüt eder.
- 4.5 **SİTE**, **Müşteri** ile **Uzman Kişi** arasında kararlaştırılan hizmet şartlarından kaynaklanan edimler ve yükümlülükler sebebiyle doğan uyuşmazlıklardan kaynaklanan herhangi bir zarara uğraması halinde, işbu zararı **Müşteri'ye** veya duruma göre **Uzman Kişi'ye** rücu edebilir.

Madde 5 - UZMAN KİŞİ'nin YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 5.1 **MÜŞTERİ**, **UZMAN KİŞİ'nin** çalışabilmesi için gerekli bilumum yazılım/donanım ihtiyaçlarının kendisi veya **UZMAN KİŞİ** tarafından karşılanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.2 **MÜŞTERİ**, hizmetlerin ifası için gerekli dökümanları kendisi veya **UZMAN KİŞİ** ile birlikte tedarik etmekle yükümlüdür. **MÜŞTERİ'nin** veya **UZMAN KİŞİ'nin** gerekli dökümanları zamanında verilmemesinden kaynaklanan gecikmelerden **SİTE** sorumlu tutulamaz.
- 5.3 **MÜŞTERİ**, **UZMAN KİŞİ** tarafından hizmetlerde kullanılan özel grafik, tasarım, çizim, harita, model, animasyon, logo, amblem, yazı tipi... ve bunlarla sınırlı kalmamak kaydıyla her türlü içeriğin maddi ve manevi haklarının **SİTE'ye** ait olduğunu, ancak bunların tüm mali haklarını alıp mülkiyetine geçtiğini, bu grafiklerin hiçbir şekilde işbu sözleşmenin amacına aykırı çoğaltıp, dağıtmayacağını,

sözleşmede yazılı web sitesinden başka elektronik veya basılı bir mecrada kullanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.4 **MÜŞTERİ**, işbu sözleşme konusunun gerçekleştirilmesi bakımından kullanılmak üzere sunduğu tüm fikir, düşünce, ifade, yorum ve yazı ve diğer her tür içeriklerin **SİTE**'ye ait olduğunu, bu içeriklerin yasaya ve genel ahlâk kurallarına aykırılığından doğabilecek tüm hukuki ve cezai sorumluluğunun kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu hallerde, **SİTE'nin** hiçbir şekilde sorumluluğu yoktur.

5.5 **MÜŞTERİ**, aldığı Hizmet'e ilişkin herhangi bir ayıp/hata veya aksaklık meydana gelmesi durumunda bu talebi için öncelikle **UZMAN KİŞİ**'ye başvuracağını ve bu gibi Hizmet'in niteliğine/özüne ilişkin durumların sorumlusunun Uzman Kişi olacağını bildiğini kabul ve beyan eder.

5.6 İşbu sebeple, Hizmetler'in içeriği ve niteliğine ilişkin doğan/doğacak yükümlülüklerle ilişkin **SİTE'nin** herhangi bir hak ve sorumluluğu bulunmaz.

Madde 6 - UZMAN KİŞİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

6.1 **UZMAN KİŞİ**, işbu sözleşme konusu olan ve **MÜŞTERİ**'nin ihtiyaç duyduğu hizmeti vermekle yükümlüdür.

6.2 **UZMAN KİŞİ**, **MÜŞTERİ**'ye sağlanmakta olan hizmetlerle ilgili oluşabilecek hataları ve sorunları düzelteceğini, söz konusu hata ve sorunların düzeltilmemesi durumunda oluşabilecek zarardan sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.3 **SİTE**, **UZMAN KİŞİ'den** aldığı hizmet nedeniyle adli bir süreç geçirir ise, **UZMAN KİŞİ** de adli sürece dahil olacaktır. Süreç sonunda eğer **TARAFLAR** haksız çıkarsa hükmedilecek yükümlülüğe **UZMAN KİŞİ** katlanacaktır.

6.4 **SİTE**'ye Üye olurken **UZMAN KİŞİ'nin** verdiği e-posta adresinin ve diğer bilgilerin güncel olması zorunludur. Üyelikle ilgili tüm yazışmalarda **Site**'ye Üye olurken verilen e-posta adresi esas alınır ve bu adres kullanılır. **SİTE**, verilen tüm bilgilerin doğru ve güncel olduğunu kabul eder, buna göre davranır. Sitenin bu bilgileri araştırma yükümlülüğü bulunmamaktadır. **UZMAN KİŞİ**, Site'ye Üye olurken verdikleri bilgilerin değişmesi halinde bu durumu gecikmeksizin **SİTE**'ye bildirmekle yükümlüdür.

6.5 **SİTE'nin** yürürlükteki emredici mevzuat hükümleri gereğince resmi makamlara açıklama yapmakla yükümlü olduğu durumlar içerisinde, resmi makamlarca usulü dairesinde bu bilgilerin talep edilmesi halinde **UZMAN KİŞİ'lere** ait gizli/özel/ticari bilgileri resmi makamlara açıklamaya yetkili olacağını ve bu sebeple **SİTE'den** her ne nam altında olursa olsun tazminat talep edilemeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

6.6 **Sözleşme’de** veya **Site’deki** hizmetler için akdedilecek sözleşmelerde yer alan özel sorumluluk hükümleri saklı kalmak kaydıyla, **UZMAN KİŞİ** Site üzerinden gerçekleştirdiği hukuka aykırı her türlü iş/işlem sonucunda doğan zarardan münhasıran sorumlu olacağını kabul eder.

6.7 **SİTE** üzerinde sunulan hizmet ve servislerde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. **UZMAN KİŞİ** bu değişiklikler veya iptallerden dolayı uğradığı/uğrayacağı doğrudan ve/veya dolaylı zararlar için her ne nam altında olursa olsun **SİTE’den** tazminat talep edemeyeceğini kabul ve beyan eder.

Madde 7 - MALİ HÜKÜMLER

7.1 Hizmet bedeli **UZMAN KİŞİ** Tarafından Belirlenir ve **SİTE’ye** bildirilir.

7.2 **MÜŞTERİ**, Hizmet Bedeli'ni iş başlangıcında veya iş bitiminde **SİTE’nin** yönlendirdiği banka hesabına ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.3. İşbu sözleşmeden doğan damga vergisi **TARAFLARCA** eşit olarak ödenecektir.

7.4 Hizmet için akdedilen ödemelerin yapılmaması ve Faturanın yasal yollardan ve oluşturma tarihinden başlayarak 7 gün içerisinde iptalinin **MÜŞTERİ/UZMAN KİŞİ** tarafından **SİTE’ye** bilgilendirilmemesinde, **SİTE** Alacağı **KOMİSYON** bedelini (Hizmet Bedeli*Komisyon) **UZMAN KİŞİ’den** talep eder.

Madde 8- YÜRÜRLÜK, HİZMET SÜRESİ VE FESİH

8.1 İşbu sözleşme ile taahhüt edilen hizmetin süresi 365 gün olarak belirlenmiş olup bu süre **MÜŞTERİ** veya **UZMAN KİŞİ** tarafından tasarım ve web yazılımına uygulamanın gerçekleştirilmesi için gerekli tüm dokümanların verilmesi ile başlar. Sözleşme süresinin sona ermesinden 100 gün önce tarafların bu konuda anlaşmış olması halinde hizmet süresi ücret mukabilinde uzatılır.

8.2 Bu sözleşmenin uygulanmasında, taraflardan birinin, yüklediği asli edimlerden veyahut sözleşmenin esaslı unsurlarından birini, zamanında ve/veya eksik ifa etmesi ve/veya hiç ifa etmemesi halinde, diğer taraf, noter kanalıyla yazılı düzeltme bildiriminde bulunarak, ihlal eden tarafa, aykırılığın giderilmesi için, 5(beş) iş günü süre tanır. Tanınan süre içinde sözleşmeye aykırılık giderilmediği takdirde, ihlale uğrayan taraf, sözleşmeyi tek taraflı olarak, yazılı bir ihtarla gerek olmaksızın ve herhangi bir nam altında tazminat ödemek zorunda olmaksızın feshedebilir. İhlal eden taraf, ihlale uğrayan tarafın bu sebeple uğradığı her türlü zararı tazmin eder.

8.3 **SİTE’ye** ve **SİTE’de** sunulan servisleri kullanabilmek için gerekli bilgileri doldurmak gerekmektedir. Bu **SÖZLEŞME’de** ve **SİTE’de** satışa sunulan ürünler için belirlenen her türlü hak ve talep 18 yaşından küçükler tarafından kullanılamaz. Bu sebeple, **UZMAN KİŞİ’nin** bir gerçek kişi olması durumunda, Sözleşme’nin **UZMAN KİŞİ** tarafından onaylanması ile **UZMAN KİŞİ** 18 yaşından büyük olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.4 **SİTE**, UZMAN KİŞİ'lik sürecinde yapacağı değerlendirme sonucu başvuru sahibini UZMAN KİŞİ haklarından faydalandırabileceği gibi, hiçbir gerekçe göstermeksizin başvuruyu iptal etme hakkına da sahiptir. UZMAN KİŞİ'nin vermiş olduğu yanlış beyandan dolayı **SİTE'nin** herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır

Madde 9 - GİZLİLİK

İşbu sözleşmenin ifası sırasında, taraflar sözleşme kapsamında öğrenmiş oldukları ve kamuya açık olmayan tüm bilgiler gizli bilgi mahiyetindedir. Taraflar sözleşme kapsamında öğrenmiş oldukları bu bilgileri, hiçbir suretle sözleşme amacının yerine getirilmesi dışında kullanmamayı, diğerinin yazılı izni olmaksızın doğrudan veya dolaylı olarak üçüncü kişilere vermemeyi, açıklamamayı, kamuya duyurmamayı ya da bu şekilde sonuçlanacak davranışlardan kaçınmayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

Bu maddeye aykırılık ayrıca Türk Ceza Kanunu'nun 239. maddesinde düzenlenen "Ticarî sır, bankacılık sırrı veya müşteri sırrı niteliğindeki bilgi veya belgelerin açıklanması" suçuna vücut vermektedir. Bu suçun cezası ise üç yıla kadar haptir.

Madde 10 – TEBLİGATLAR

İşbu sözleşme ve uygulanması ile ilgili olarak yapılacak her türlü tebligat için, taraflar, işbu sözleşmenin 1. maddesinde yazılı adresleri, yasal ikametgah olarak belirlemişlerdir. Taraflar, bu adreslerde vaki değişiklikleri, diğer tarafa, noter kanalı veya iadeli taahhütlü mektup yolu ile bildirmedikleri takdirde, bu adreslerine yapılacak tebligatların geçerli, usulüne uygun ve kendilerine yapılmış sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

Madde 11 – ELEKTRONİK KAYITLARIN GEÇERLİLİĞİ

Taraflar arasında ve tarafların yetkililerince yapılan e-posta, anlık mesaj ve faks gibi elektronik yazışma kayıtları, kanunen geçerli delil sayılarak, usul hukuku bağlamında kesin ve bağlayıcı delil olarak kabul edilmiştir.

TARAFLARCA işbu madde kapsamında yetkili e-posta adresleri **info@tpayment.co** olarak kararlaştırılmıştır.

Madde 12: SORUMLULUK SINIRLARI

12.1 **MÜŞTERİ SİTE** organizasyonu içinde kendi çalışacakları **Uzman Kişiler**'i seçmeleri/önceliklendirmeleri sebebiyle, Hizmet'e ilişkin herhangi bir durumda Müşteri ilgili **Uzman Kişi**'ye başvurmak zorundadır.

12.2 Hizmet'in eksik, yanlış veya ayıplı yerine getirmesi sebebiyle taleplerin muhatabı **Uzman Kişi**'dir. **SİTE**, bu sebeple **Uzman Kişi**'den kaynaklanan maddi, manevi, dolaylı veya direkt zararlardan sorumlu olmayacağı gibi, **UZMAN Kişilerin** kanuna aykırı fiil ve eylemlerinden dolayı hukuki ve cezai olarak sorumlu tutulamaz.

12.3. **SİTE**, **UZMAN KİŞİ**'den kaynaklanan nedenlerden ötürü tazminat ödemek durumunda kalırsa bunu **UZMAN KİŞİ**'ye rücu edebilir. **UZMAN KİŞİ**, bu ödemeyi yapacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

12.4 **Uzman Kişi**, **SİTE** ile kurduğu ilişkide, Müşteri'ye sunulacak Hizmetler'in bizzat kendisi tarafından meydana getirileceğini, **SİTE'nin** bu çalışmaları kontrol veya denetleme yükümlülüğünün olmadığını, bu sebeple tüm sorumluluğun kendisinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder

12.5 **SİTE** ile **Uzman Kişi** arasında hiçbir şekilde İş Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında bir işçi/işveren ilişkisi bulunmamaktadır.

12.6 **SİTE**, **Uzman Kişi'nin** Site üzerinden herhangi bir dolandırıcılık, kötü amaçlı hareketler, tekrarlanan veya hatalı işlemler veya Sözleşme'ye aykırı davranışlarının bulunduğunu tespit etmesi ve/veya bu yönde güçlü kanaate varması halinde, **Uzman Kişi'nin** Hizmet sözleşmelerine ilişkin kendi nezdinde olan tutarlarını **Uzman Kişi** hesabına aktarmama hakkını saklı tutar.

12.7 Uzman Kişilerin **SİTE** Hizmetlerinin kullanmasının ardından **SİTE** hizmetleriyle alakalı, **SİTE**'den kaynaklanan sebeplerle yaşayacağı herhangi bir cezai durumda sorumluluğu **SİTE** üstlenecektir.

Madde 13 - YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ

İşbu sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözümünde **İSTANBUL** mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. 13(onüç) maddeden ve 6(altı) sayfadan oluşan işbu sözleşme/...../..... tarihinde 3(üç) nüsha olarak elektronik ortamda düzenlenmiştir

.....

UZMAN KİŞİ